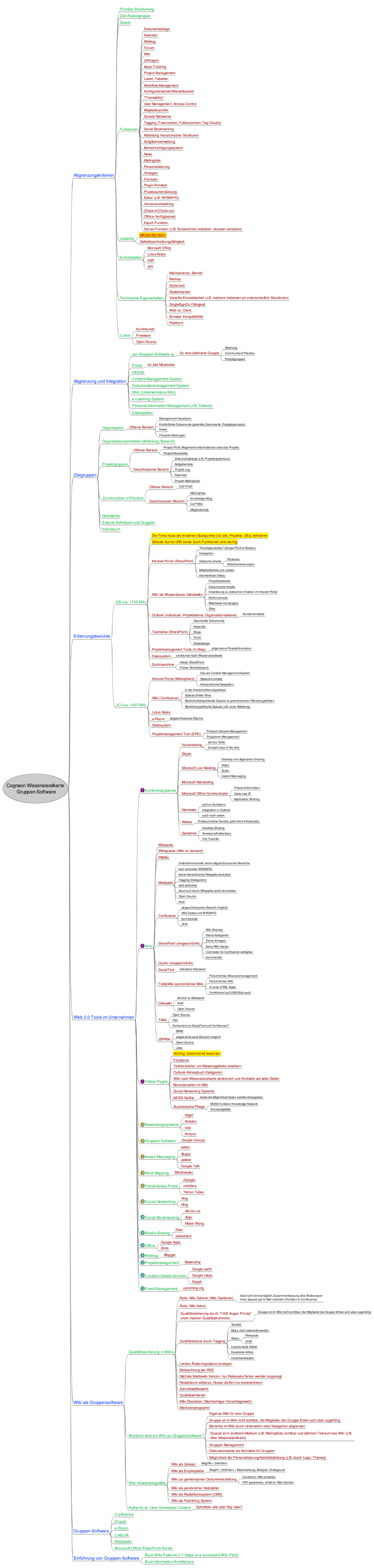
Cogneon Wissenslandkarte Gruppen-Software
Abgrenzungskriterien
Primäre Strukturiung
Ziel-/Nutzergruppe
Zweck
Funktionen
Dokumentablage
Kalender
Weblog
Forum
Wiki
Umfragen
Issue Tracking
Project Management
Listen, Tabellen
Workflow Management
Konfigurierbarkeit/Wandelbarkeit
"Themability"
User Management, Access Control
Mitgliederprofile
Soziale Netzwerke
Tagging (Taxonomien, Folksonomien, Tag Clouds)
Social Bookmarking
Abbildung hierarchischer Strukturen
Aufgabenverwaltung
Benachrichtigungssystem
News
Mailingliste
Personalisierung
Vorlagen
Formular
Plugin-Konzept
Prozessunterstützung
Editor (z.B. WYSIWYG)
Versionsverwaltung
Check-in/Check-out
Offline-Verfügbarkeit
Export-Funktion
Schutz-Funktion (z.B. Screenshots verbieten, drucken verbieten)
Usability
DIN EN ISO 9241
Selbstbeschreibungsfähigkeit
Schnittstellen
Microsoft Office
Lotus Notes
SAP
API
Technische Eigenschaften
Maintainance, Betrieb
Backup
Sicherheit
Skalierbarkeit
Verteilte Einsetzbarkeit (z.B. mehrere Instanzen an unterschiedlich Standorten)
SingleSignOn Fähigkeit
Web vs. Client
Browser Kompatibilität
Plattform
Lizenz
Kommerziell
Freeware
Open Source
Abgrenzung und Integration
von Gruppen-Software zu
für eine definierte Gruppe
Abteilung
Community of Practice
Projektgruppen
Portal
für alle Mitarbeiter
Intranet
Content-Management-System
Dokumentenmanagement-System
Wiki (Unternehmens-Wiki)
e-Learning-System
Personal Information Management (z.B. Outlook)
Dateisystem
Zielgruppen
Organisation
Offener Bereich
Management-Handbuch
Kontrollierte Dokumente (gelenkte Dokumente, Freigabeprozess)
News
Pressemitteilungen
Organisationseinheiten (Abteilung, Bereich)
Projektgruppen
Offener Bereich
Projekt Profil (Allgemeine Informationen über das Projekt)
Projekt-Newsletter
Geschlossener Bereich
Dokumentablage (z.B. Projektergebnisse)
Aufgabenliste
Projekt-Log
Kalender
Projekt-Mailingliste
Communities of Practice
Offener Bereich
CoP Profil
Geschlossener Bereich
Mailingliste
Knowledge Blog
CoP-Wiki
Mitgliederliste
Netzwerke
Externe Individuen und Gruppen
Individuum
Erfahrungsberichte
EB (ca. 1700 MA)
Die Firma muss die einzelnen Startpunkte (für alle, Projekte, OEs) definieren
Globale Suche UND lokale Such-Funktionen sind wichtig
Intranet Portal (SharePoint)
"Einstiegsstruktur" (Single Point of Access)
Navigation
Statische Inhalte
Prozesse
Arbeitsanweisungen
Mitarbeiterliste und -seiten
Standortliste (Sites)
Wiki als Wissensbasis (Mediawiki)
Projektstartseite
Dynamische Inhalte
Erweiterung zu statischen Inhalten im Intranet Portal
Nicht normativ
Mitarbeiter-Hompages
Sites
Outlook (individuell, Projektebene, Organisationsebene)
Kundenkontakte
Teamsites (SharePoint)
Geschützte Dokumente
Kalender
Blogs
Foren
Dateiablage
Projektmanagement Tools (In-Step)
allgemeine Projektinformation
Dateisystem
strukturiert nach Wissenslandkarte
Suchmaschine
Heute: SharePoint
Früher: MnoGoSearch
JCI (ca. 130T MA)
Intranet Portal (Websphere)
Day als Content Management System
Statische Inhalte
Hierarchische Navigation
Wiki (Confluence)
in der Implementierungsphase
Spaces bilden Silos
Bereichsübergreifende Spaces zu gemeinsamen Wissensgebieten
Bereichsspezifische Spaces (z.B. einer Abteilung)
Lotus Notes
e-Room
abgeschlossene Räume
Dateisystem
Projektmanagement Tool (EPIC)
Product Lifecycle Management
Programm Management
Web 2.0 Tools im Unternehmen
1 Konferenzsysteme
Voicemeeting
ad-hoc Telko
Einwahl über 0180 (9ct)
Skype
Microsoft Live Meeting
Desktop und Application Sharing
Video
Audio
Instant Messaging
Microsoft Netmeeting
Microsoft Office Communicator
Präsenzinformation
Voice over IP
Application Sharing
Netviewer
ad-hoc Konferenz
Integration in Outlook
auch nach extern
Webex
Professioneller Service, geht ohne Infrastruktur
Sametime
Desktop Sharing
Anwesendheitsstatus
File Transfer
1 Wiki
Wikipedia
Wikispaces (Wiki on demand)
PBWiki
Mediawiki
Unternehmenswiki, keine abgeschlossenen Bereiche
kein sinnvoller WYSIWYG
keine hierarchische Navigationsstruktur
Tagging (Kategorien)
weit verbreitet
lässt sich durch Wikipedia leicht vermarkten
Open Source
PHP
Confluence
abgeschlossenen Bereich möglich
Wiki Syntax und WYSIWYG
kommerziell
Java
SharePoint (eingeschränkt)
Wiki libraries
Keine Kategorien
Keine Vorlagen
keine Wiki Syntax
Connector für Confluence verfügbar
kommerziell
Quickr (eingeschränkt)
SocialText
Dresdner Kleinwort
TiddlyWiki (persönliches Wiki)
Persönliches Wissensmanagement
Persönliches Wiki
In einer HTML-Datei
Funktioniert auf USB-Stick auch
Dokuwiki
ähnlich zu Mediawiki
PHP
Open Source
TWiki
Open Source
Perl
Konkurrenz zu SocialText und Confluence?
JSPWiki
BMW
abgeschlossene Bereich möglich
Open Source
Java
1 Yellow Pages
Wichtig: Datenhoheit beachten
Facebook
Telefonbücher um Wissensgebiete erweitern
Outlook-Adressbuch Kategorien
Wiki nach Wissenslandkarte strukturiert und Kontakte auf allen Seiten
Benutzerseiten im Wiki
Social Networking Systeme
MOSS MySite
bietet die Möglichkeit Daten selektiv freizugeben
Automatische Pflege
MOSS Funktion Knowledge Network
KnowledgeMail
2 Bewertungssysteme
diggit
Amazon
ciao
dooyoo
2 Gruppen-Software
Google Groups
2 Instant Messaging
twitter
Skype
Jabber
Google Talk
2 Mind Mapping
Mindmeister
2 Persönliches Portal
iGoogle
netvibes
Yahoo Tubes
2 Social Networking
Xing
Ning
3 Social Bookmarking
del.icio.us
diigo
Mister Wong
3 Media-Sharing
flickr
slideshare
3 Office
Google Apps
ZoHo
3 Weblog
Blogger
3 Projektmanagement
Basecamp
3 Location based services
Google earth
Google maps
Dopplr
3 Event Management
upcoming.org
Wiki als Gruppensoftware
Qualitätssicherung in Wikis
Rolle: Wiki Gärtner (Wiki Gardener)
lässt sich einmal täglich Zusammenfassung aller Änderungen ihres Spaces per E-Mail schicken (Funktion in Confluence)
Rolle: Wiki Admin
Qualitätssicherung durch "1000 Augen Prinzip" (viele machen Qualitätskontrolle)
Gruppe ist im Wiki nicht sichtbar, die Mitglieder der Gruppe fühlen sich aber zugehörig
Qualitätsstatus durch Tagging
Veraltet
Muss noch übersetzt werden
Status
Released
Draft
Lesenswerte Artikel
Excellente Artikel
Löschkandidaten
Letztes Änderungsdatum anzeigen
Beobachtung per RSS
Nächste Mediawiki-Version: nur Releasete Seiten werden angezeigt
Redakteure editieren, Nutzer dürfen nur kommentieren
Schreibwettbewerb
Qualitätskriterien
Wiki-Disclaimer (Nachschlage-/Vorschlagewerk)
Mentorenprogramm
Wodurch wird ein Wiki zur Gruppensoftware?
Eigenes Wiki für eine Gruppe
Gruppe ist im Wiki nicht sichtbar, die Mitglieder der Gruppe fühlen sich aber zugehörig
Bereiche im Wiki durch Unterseiten und Kategorien abgrenzen
Gruppe ist in anderem Medium (z.B. Mailingliste) sichtbar und definiert Teilraum des Wiki (z.B. über Wissenslandkarte)
Gruppen Management
Diskussionsseite als Keimzelle für Gruppen
Möglichkeit der Personalisierung/Identitätsbildung (z.B. durch Logo, Themes)
Wiki-Anwendungsfälle
Wiki als Glossar
Begriffe + Definition
Wiki als Enzyklopädie
Begriff + Definition + Beschreibung, Beispiel, Hintergrund
Wiki zur gemeinsamen Dokumenterstellung
Content im Wiki erstellen
PDF generieren, Inhalt im Wiki löschen
Wiki als persönlicher Notizzettel
Wiki als Redaktionssystem (CMS)
Wiki als Publishing System
Authority vs. User Generated Content
Schreiben alle oder Key User?
Gruppen-Software
Confluence
Drupal
e-Room
LiveLink
Mediawiki
Microsoft Office SharePoint Server
Einführung von Gruppen-Software
Buch Wiki Patterns (11 Steps to a successful Wiki Pilot)
Buch Information Architecture